

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der bofrost\* Dienstleistungs GmbH & Co. KG

An der Oelmühle 6, 47638 Straelen

Stand: 04/2022

Ihre Online-Bestellung wird an die für Sie zuständige bofrost\*Niederlassung weitergeleitet und stellt für Sie lediglich eine unverbindliche Reservierung dar. Ein Vertragsschluss kommt erst beim Besuch des Verkaufsfahrers vor Ort über die von Ihnen ausgewählten und erworbenen bofrost\*Produkte zustande. Bestellungen von bofrost\*Produkten über den deutschen Online-Shop werden ausschließlich innerhalb Deutschlands ausgeliefert.

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und gelten zuzüglich der gegebenenfalls angegebenen Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge. Maßgeblich sind das Produktangebot und die Preise, die zur Zeit der Lieferung durch Ihren Verkaufsfahrer gelten.

Soweit Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge erhoben werden, sind diese im Übrigen nur dann zu zahlen, wenn Sie wenigstens eines der von Ihnen ausgewählten bofrost\*Produkte auch tatsächlich kaufen; die Zahlung erfolgt im Rahmen der Bezahlung Ihres Einkaufs vor Ort bei der Lieferung durch Ihren Verkaufsfahrer. Sollten Sie sich entschließen, kein bofrost\*Produkt zu erwerben, so sind keine Gebühren/Zuschläge/Ausgleichsbeträge zu entrichten.

Ein Katalogwechsel findet zweimal jährlich statt (in der Regel im Februar/März und im September/Oktober). Bitte beachten Sie, dass hiermit bspw. Sortiments- und/oder Preisänderungen verbunden sein können.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.bofrost.de/datenschutz.html>

### Tipp:

Nutzen Sie unser umfassendes Informationsangebot: In "Fragen & Antworten" beantworten wir Ihnen thematisch sortiert häufig gestellte Fragen rund um bofrost\*. Wenn Sie noch mehr wissen möchten, sind wir auch gerne persönlich für Sie da. Rufen Sie uns einfach gebührenfrei an: 0800 - 000 19 18 (Mo. bis Fr. von 7 bis 21 Uhr, Sa. von 8 bis 16 Uhr).

## Online-Streitbeilegung

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich daher bitte bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte an den Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). Der BDD wird versuchen, zwischen Ihnen und uns zu vermitteln.

Sofern eine einvernehmliche Lösung auch auf diesem Wege nicht zu erreichen ist, sind wir im Folgenden bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren bei der staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl teilzunehmen ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)). Im Weiteren richtet sich das Verfahren nach der Schlichtungsordnung dieser Stelle.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Eine Liste mit den Kontaktdaten der anerkannten Streitschlichtungsstellen finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.